

El presente documento tiene como objetivo describir los términos y condiciones que rigen el uso que cualquier persona le dé a la plataforma digital de Temporada de Navidad de Zenú [www.zenu.com.co/navidad](http://www.zenu.com.co/navidad) (en adelante El Sitio) operado por Alimentos Cárnicos S.A.S Sociedad identificada con NIT 890304130-4, con domicilio principal la carrera 40 No. 12a-13 en la ciudad de Cali (Yumbo) -Colombia y representada legalmente por el señor Mateo Betancur de Castro , identificado con cedula de ciudadanía No. 71.786.079.(en adelante la Compañía) así como el acceso y registro en al mismo. La actividad principal del Sitio, consiste en la muestra o exhibición y Solicitud de productos en línea para los consumidores, mayores de edad, ubicados en la República de Colombia (en adelante los Usuarios). El Sitio se rige bajo las leyes de la República de Colombia.

Los Usuarios del Sitio, declaran conocer y aceptar los presentes términos y condiciones y entienden que todas las actividades que realicen dentro del Sitio deberán sujetarse a lo establecido en el presente documento. Quién no acepte los términos y condiciones deberá abstenerse de utilizar o realizar cualquier acto dentro del Sitio pues es claro que los presentes son de carácter obligatorio y vinculante.

- **REGISTRO**

Todo Usuario del Sitio que desee solicitar un producto para la Temporada 2018 ofrecido dentro del sitio, deberá diligenciar un formulario de registro al cual podrán acceder al darle clic a quiero comprar, en este formulario deberá suministrar su información personal de manera exacta, precisa y verdadera, así como aceptar los términos y condiciones del Sitio y la autorización para el tratamiento de sus datos; los Usuarios responderán por la veracidad de la información registrada.

La Compañía se reserva el derecho de estudiar la solicitud de compra presentada por el Usuario y tendrá la facultad de verificar los datos comunicados por cada uno de estos. En caso de encontrarse alguna inconsistencia en la información del Usuario al momento de la inscripción o si omite notificar algún cambio, La Compañía podrá proceder la terminación inmediata de la solicitud del producto en cuestión así como con la cancelación del pedido, si se ha hecho alguno.

- **MEDIOS DE PAGO**

Luego de que la persona diligenció todos los datos de contacto en máximo 2 días hábiles una persona (empresaria) de Alimentos Cárnicos se contactará para validar la información y asignar el pedido a una empresaria de la zona dónde se solicitó, esta empresaria se contactará máximo en 3 días hábiles con el solicitante para validar el pedido e informar la disponibilidad de los productos seleccionados y le

dará a conocer la forma de pago (cuantas cuotas serán). En caso de tener un agotado la persona decidirá si desea seguir con el pedido o cancelarlo.

En esta llamada se pactará con la empresaria las cuotas en las que debe ser pagado el producto, hasta llegar a la totalidad de este, el cual se encuentra informado en el sitio. También se pactará la forma y lugar de entrega.

La empresaria tendrá un soporte de entrega (talonario reserva tú especial) en el cuál se fijan de forma física las cuotas, fecha, nombre del consumidor, dirección, ciudad, teléfono, día de cobro, producto y el valor del producto. Este debe ser firmado por la empresaria y consumidor. A este se le entregará una copia y con este soporte es con el que se entregará el producto.

La fecha Máxima para el pago de la totalidad del producto 30 noviembre de 2018.

Los producto se entregarán entre el 26 de noviembre hasta el 15 diciembre de 2018, este se entregará únicamente si el pago se ha realizado en su totalidad a la empresaria

- **CONDICIONES DE PAGO**

Para la entrega del producto este deberá ser pagado la totalidad a la empresaria antes del 30 de noviembre de 2018, las cuotas del pago serán pactadas con la empresaria, al momento de la llamada.

- **CANTIDADES AUTORIZADAS Y CONDICIONES DE PEDIDOS**

No se tienen cantidades máximas autorizadas, estas estarán sujetas a la disponibilidad del producto, el cual se informará al momento de hacer el cierre del pedido por parte de una empresaria.

## **5. PERFECCIONAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE PROPIEDAD**

Se entiende perfeccionado el contrato cuando la empresaria llama al usuario para finalizar la solicitud de pedido y se fijan las cuotas de pago para este.

## 6. CARGOS POR ENVÍO E IMPUESTOS

El usuario no es responsable por los valores de envío, el producto será entregado a la empresaria que lo atendió cuál posteriormente se lo entregará al usuario, pero el usuario si será responsable por el impuesto sobre la venta, el impuesto al valor agregado y demás gravámenes que se ocasionen por cada oferta aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que El usuario realice su solicitud de compra en el Sitio, y por tanto podrá conocer el valor exacto que debe pagar.

## 7. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

El usuario debe acordar con la empresaria la fecha y hora de entrega del producto en las fechas referencias en el punto 2.

La empresaria será la responsable de velar por la entrega del producto, Alimentos Cárnicos garantiza entregar la totalidad del pedido a la empresaria y esta debe ser responsable de entregar este a los diferentes usuarios.

La Compañía no será responsable frente a la pérdida o daños que puedan sufrir los productos una vez éstos hayan sido debidamente entregados a la empresaria y estará exenta de responsabilidad siempre que pueda acreditar la entrega efectiva de los productos en la dirección suministrada por la empresaria. El Sitio realiza entregas únicamente dentro del territorio colombiano a los sectores y regiones a los que tenga acceso de acuerdo con su red, esto es a nivel nacional donde exista nomenclatura y por lo tanto podrá rechazar la aceptación de una oferta si el lugar de envío o el domicilio registrado por el Usuario no tiene cobertura por la red del sitio o no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas para el envío.

Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, estará debidamente autorizada por el Usuario para recibir su pedido. Por consiguiente, El Sitio queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en el Sitio. Quedará constancia de la entrega con la firma del Usuario en el certificado de entrega emitido Alimentos Cárnicos S.A.S

## 8. RECLAMACIÓN POR PRODUCTO AVERIADO (GARANTÍA)

Si alguno de los productos separados en el sitio presenta alguna avería y/o El Usuario quiere solicitar la garantía del mismo, deberá contactarse llamar a la línea de servicio al cliente 018000 519 368, en el cuál tomaran los datos del usuario, se validará el motivo del reclamo y máximo en 15 días hábiles se estará visitando al usuario para reclamar el producto y hacer reposición del mismo; en caso de no contar con este mismo producto se cambia por otro producto de navidad de mayor valor o producto de línea.

Para poder realizar la reposición del producto el usuario debe entregar el producto en mención y este no debe tener expirada la fecha de vencimiento.

## 9. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

Alimentos Cárnicos S.A.S podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá contactarnos, si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Miembro. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

## 10 REVERSIÓN DEL PAGO

El Usuario podrá solicitar que se reverse el pago de un producto comprado si i) el cliente fue objeto de fraude, ii) el pago corresponde a una operación no solicitada por el cliente, iii) el producto adquirido no fue recibido no corresponde al solicitado, iv) no cumple con las características inherentes o v) el producto entregado se encuentre defectuoso.

En caso que El Usuario haya solicitado la reversión del pago y se determine mala fe por parte de este, se cargará definitivamente la transacción reclamada al Usuario y la Superintendencia de Industria y Comercio podrá imponerle sanciones de hasta cincuenta (50) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

Para solicitar la reversión del pago, El Usuario deberá presentar una queja ante La Compañía dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo conocimiento del fraude, de la operación no solicitada o se presentó el inconveniente con el producto adquirido .Lo anterior deberá hacer a través los medios destinados en el portal para este fin y/o a través de correo electrónico contacto@privun.com En caso que El Usuario que desee la reversión del pago no sea el mismo titular del instrumento de pago, la solicitud al emisor deberá ser presentada por el titular del producto financiero.

En el mismo término de 5 días hábiles El Usuario deberá indicar a La Compañía que el bien objeto de reversión estará a su disposición en la dirección donde se hizo entrega el pedido, así El Usuario devolverá el producto y La Compañía deberá recogerlo, el producto objeto de reversión deberá estar en las mismas condiciones en que se recibió. Cuando el pago

corresponda a varios productos, El Usuario podrá solicitar la reversión parcial del pago de aquellos respecto de los cuales realiza la solicitud, El Usuario en este caso deberá expresar de manera clara cuál es el producto y el valor por el cual solicita la reversión. Una vez presentada la queja ante La Compañía y la solicitud de reversión ante el emisor del instrumento de pago, estos contarán con un término de quince (15) días hábiles para hacer efectiva la reversión.

## **11. AUTORIZACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El Usuario autoriza a Grupo Nutresa S.A., sus filiales (o cualquier otra compañía que sea contratada para las mismas finalidades) (en adelante Responsables y Encargados) y Vendedores a tratar los datos personales que en desarrollo del uso del Sitio ([www.zenu.com.co/navidad](http://www.zenu.com.co/navidad)) se obtengan, con la finalidad de prestar un servicio integral para la gestión de pedidos: fines operativos, logísticos, facturación, entre otros además enviar información de las compañías filiales de Grupo Nutresa S.A.

Los datos personales que Los Usuarios suministren en este sitio web no podrán ser utilizados para fines distintos de los autorizados por el propio usuario. Los datos personales permanecerán en entornos operativos seguros no disponibles al público.

.Se le informa al Usuario que como titular de los datos personales, le asisten los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Grupo Nutresa S.A y sus filiales o Vendedores
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Grupo Nutresa S.A. y sus filiales o Vendedores
- Ser informado por Grupo Nutresa S.A. y sus filiales o Vendedores, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Previa queja o consulta ante Grupo Nutresa S.A. y sus filiales o Vendedores, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para consultas, reclamos o ampliar información te puedes comunicar a través de 018000 519 368. Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del Usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el Usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, El Sitio ni La Compañía asumen ninguna responsabilidad por tales acciones.